**PEPERIKSAAN AKHIR**  
**SEMESTER KEDUA SESI 2002/2003**

<table>
<thead>
<tr>
<th>KOD/NAMA KURSUS</th>
<th>PH 3183 PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN II</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TARIKH</td>
<td>03 MAC 2003</td>
</tr>
<tr>
<td>MASA</td>
<td>2.30 PETANG – 5.00 PETANG (2 1/2 JAM)</td>
</tr>
<tr>
<td>TEMPAT</td>
<td>DP 2/3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ARAHAH:**

1. Kertas soalan ini mengandungi LIMA (5) soalan di dalam EMPAT (4) halaman bercetak.

2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan.

3. Semua jawapan hendaklah ditulis di dalam ruang jawapan yang disediakan.

---

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO. MATRIK</th>
<th>(dengan perkataan)</th>
<th>(dengan angka)</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO. KAD PENGENALAN</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>NAMA PENSYARAH</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>KUMPULAN</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
</table>

**JANGAN BUKA SOALAN INI**  
**SEHINGGA DIBERI ARAHAH**

**SULIT**
SOALAN SATU (15 MARKAH)

Berdasarkan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994, sila jawab soalan berikut:

a. Jelaskan LIMA (5) kewajiban am majikan dan orang yang bekerja sendiri terhadap pekerja-pekerjanya.
   (10 Markah)

b. Nyatakan EMPAT (4) pemberitahuan yang perlu dilaporkan oleh majikan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Setiap jawapan hendaklah disertakan dengan SATU (1) contoh yang bersesuaian.
   (4 Markah)

c. Nyatakan penalti yang boleh dikenakan terhadap majikan dan orang yang bekerja sendiri, sekiranya berlaku kegagalan dalam menjalankan kewajiban am.
   (1 Markah)

SOALAN DUA (25 MARKAH)

a. Terangkan dengan ringkas DUA (2) peranan organisasi dalam memastikan pekerja mematuhi kod etika keselamatan yang telah dibentuk.
   (4 Markah)

b. Senaraikan TIGA (3) faktor sosial dan DUA (2) faktor peribadi yang mempengaruhi gelagat beretika seseorang pekerja.
   (5 Markah)

c. Jelaskan TIGA (3) peranan yang perlu dimainkan oleh Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi memupuk pekerja yang beretika dalam organisasi.
   (3 Markah)

d. Nyatakan TIGA (3) pendekatan yang boleh digunakan oleh Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi menyelesaikan masalah etika keselamatan dalam organisasi.
   (3 Markah)

e. Terangkan LIMA (5) cabaran yang dihadapi oleh Pengurus Keselamatan dan Kesihatan dalam mengurus pelbagai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.
   (10 Markah)
SOALAN TIGA (25 MARKAH)

Bencana di tempat kerja boleh disebabkan oleh faktor alam semulajadi atau kecuaian manusia. Bencana yang melanda organisasi boleh menyebabkan kerugian harta benda, kecederaan dan kehilangan nyawa pekerja. Oleh itu, organisasi perlu membentuk satu perancangan kecemasan agar tindakan yang diambil lebih teratur dan berkesan.

a. Jelaskan maksud kecemasan.  
   (1 Markah)

b. Nyatakan TIGA (3) jenis kecemasan yang disebabkan oleh faktor alam semulajadi atau kecuaian manusia.  
   (3 Markah)

c. Berikan TIGA (3) alasan kenapa organisasi perlu mengadakan persediaan kecemasan yang berkesan.  
   (3 Markah)

d. Terangkan EMPAT (4) komponen dalam perancangan kecemasan.  
   (8 Markah)

e. Huraikan LIMA (5) komponen yang terdapat dalam Pelan Tindakan Kecemasan (EAP).  
   (10 Markah)
SOALAN EMPAT (10 MARKAH)

Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan) 1996 memperuntukkan cara bagaimana pekerja boleh membuat aduan berhubung dengan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja kepada majikan mereka. Umpamanya, majikan yang menerima aduan mengenai wujudnya hazard tertentu, perlu mengambil tindakan yang segera dengan sewajarnya untuk menghapus atau mengurangkan hazard tersebut.

a. Berikan SATU (1) kaedah yang boleh disediakan oleh majikan untuk membolehkan pekerja membuat aduan.  
   (1 Markah)

b. Nyatakan DUA (2) langkah bagaimana aduan tersebut boleh diselesaikan, sekiranya majikan tidak dapat mengambil tindakan ke atas aduan yang dikemukakan oleh pekerja.  
   (2 Markah)

c. Nyatakan SATU (1) peranan yang boleh dimainkan oleh Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan sekiranya majikan tidak dapat mengambil tindakan ke atas aduan yang dikemukakan.  
   (1 Markah)

   (6 Markah)
SOALAN LIMA (25 MARKAH)

Penggunaan peralatan berteknologi seperti automasi pejabat mampu meningkatkan produktiviti, kualiti dan daya saing sesuatu organisasi. Walau bagaimanapun, dalam keadaan tertentu, automasi pejabat juga boleh mendatangkan kesan negatif kepada kesihatan pekerja dalam jangka panjang.

a. Terangkan EMPAT (4) strategi untuk mengurangkan masalah psikologi dan fisiologi berkaitan dengan penggunaan peralatan yang berteknologi canggih seperti terminal paparan video (VDT).

   (8 Markah)

b. Nyatakan mana-mana TIGA (3) masalah kesihatan yang boleh dikaitkan dengan program automasi pejabat.

   (3 Markah)

c. Terangkan dengan ringkas LIMA (5) terma berikut:
   
i. “Technology alienation”

   ii. “Powerlessness”

   iii. “Meaninglessness”

   iv. “Normlessness”

   v. “Mindlessness”

   (10 Markah)

d. Nyatakan EMPAT (4) masalah yang berkaitan dengan “mindlessness” di tempat kerja.

   (4 Markah)