SULIT

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER PERTAMA SESI 1999/2000

KOD/NAMA KURSUS : PN 3053 SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN
TARIKH : 15 SEPTEMBER 1999 (RABU)
MASA : 9.00 – 11.30 PAGI
TEMPAT : DEWAN MUADZAM SHAH, DP 1/7 DAN DP 2/1

ARAHAN:

1. Kertas ini mengandungi TIGA (3) bahagian (A, B dan C) di SEBELAS (11) mukasurat.
2. Bahagian A mengandungi 20 soalan definisi, B mengandungi 4 soalan pendek manakala bahagian C pula terdiri dari 4 soalan panjang.
3. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan di keliga-tiga bahagian di ruangan yang disedahkan.
4. Selamat menjawab. semoga berjaya.

NO. MATRIK : 

( dengan perkataan )  

( dengan angka )

NO. KAD PENGENALAN : 

NAMA PENSYARAH : KUMPULAN : 

JANGAN BUKA SOALAN INI SEHINGGA DIBERI ARAHAN

SULIT
Bahagian A: (20 markah)
Setiap soalan mendapat 1 markah
Berikan definisi bagi setiap istilah di bawah

1. Memoori cache:

2. CD-ROM:

3. Schema:

4. Pangkalan data (Database):

5. Sistem Sokongan Keputusan (Decision Support System):

6. Groupware:

7. Emergency alternate procedures
8. Pemrosesan berkelompok (batch processing)

9. Sistem maklumat geografik (geographic information system)

10. Demand report.

11. Pemrosesan teragih (distributed processing)

12. Multiplexer

13. Antara muka pengguna bergrafik (GUI)

14. Program utiliti (utility programs)
15. Protokol pemindahan fail (FTP)

16. Tanda tangan digital (digital signature)

17. Logik fuzzy (fuzzy logic)

18. Sistem persepsi (perceptive system)

19. Hacker

20. Virus sistem (system virus)
Bahagian B: (20 markah)
Setiap soalan mendapat 5 markah

1. Terangkan jenis-jenis memori yang telah anda pelajari.

2. Berikan dua jenis media komunikasi serta bincangkan dengan ringkas ciri-ciri setiap media yang anda nyatakan.
3. Senaraikan lima cara bagaimana jenayah komputer boleh berlaku

4. Secara ringkas anda dihendaki menjelaskan lima (5) langkah proses yang diperlukan untuk meniupangkand seseatu sistem pakar.
Bahagian C: (60 markah)

Soalan satu: (15 markah)


a) Wajarkah GDSS menjadi pilihan? Terangkan dengan membincangkan tentang alternatif semua GDSS serta satu pilihan GDSS yang sesuai bagi kes di atas. (10 markah)
b) Salah satu dari keupayaan GDSS ialah menyokong beberapa jenis struktur masalah dalam sesuatu perniagaan. Terangkan jenis struktur masalah tersebut. (5 markah)

Soalan dua: (15 markah)

Anda telah dilantik sebagai pentadbir pangkalan data bagi data berkaitan dengan ALUMNI ULM. Cadangkan kepada pihak ULM tentang model data yang boleh digunakan untuk pangkalan data tersebut dengan cara membuat perbandingan dan perbezaan di antara kesemua model data tersebut.
Soalan tiga (15 markah)

Apakah perbezaan di antara Sistem Pemprosesan Transaksi (TPS) dan Sistem Maklumat Pengurusan (MIS). Bincangkan dari segi kegunaannya dan ciri-cirinya, serta berikan satu contoh subsistem bagi TPS dan MIS.
Soalan empat (15 markah)

Komunikasi yang baik adalah penting bagi memastikan sesuatu perniagaan itu mempunyai kelebihan saingan berbanding dengan pesaingnya. Syarikat yang menyedari hakikat kepentingan komunikasi yang cepat dan berkesan akan berusaha memanfaatkan teknologi maklumat yang semakin hari semakin canggih. Sebagai pengurus sistem maklumat di syarikat tersebut, anda telah mencadangkan kepada pihak pengurusan atasan akan tiga perkhidmatan internet yang boleh diaplikasikan bagi membantu syarikat memasarkan servisnya kepada pelanggan dengan lebih berkesan.

a. Apakah tiga perkhidmatan tersebut? (3 markah)

b. Harapkan secara ringkas bagaimana tiga perkhidmatan internet membantu perniagaan memasarkan servis kepada pelanggannya. (6 markah)
c. Selain daripada tiga perkhidmatan internet tersebut, anda juga meneadangkan supaya syarikat melancarkan laman webnya sendiri. Walau bagaimanapun beberapa perkara perlu dipertimbangkan sebelum sesuatu laman web yang mengandungi gambar dan audio dibangunkan.

1. Apakah perisian dan perkakasan yang sesuai untuk membangunkan laman web yang mengandungi gambar dan audio? (3 markah)

2. Bagaimanakah caranya untuk memastikan laman web syarikat sering dikunjungi oleh pengguna? (3 markah)