UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PEPERIKSAAN SEMESTER DISEMBER SESI 1988/89

KURSUS: EP3033 PENTADBIRAN PERSONELIA
TARIKH: 29 MAC 1989 (RABU)
MASA: 9.00 - 11.00 PAGI (2 JAM)
TEMPAT: DEWAN MU’ADZAM SHAH

ARAHAN:

1. Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) Bahagian: Bahagian A dan B dalam SATU (1) muka surat yang bercetak.

2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan dari Bahagian A dan DUA (2) soalan sahaja dari Bahagian B.


JANGAN BUKA SOALAN INI SEHINGGA DIBERI ARAHAN
BAHAGIAN A (40 Markah)

1. Berdasarkan kepada maklumat-maklumat berikut, sediakan jadual penilaian kerja (job evaluation) dengan menggunakan "kaedah Points".

<table>
<thead>
<tr>
<th>Faktor</th>
<th>Peratus</th>
<th>Bilangan Darjah</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kemahiran</td>
<td>100</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Pengetahuan</td>
<td>80</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Pembuatan Keputusan</td>
<td>70</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Pengawalan</td>
<td>50</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Jumlah "points" yang digunakan 1,000.

2. Sebut dan jelaskan dengan ringkas kenapa terdapat pentadbir-pentadbir yang cuba mengelakkan diri daripada mengendalikan masalah disiplin.

3. Terangkan dengan ringkas prinsip-prinsip pembelajaran yang boleh digunakan di dalam latihan kakitangan.

4. Nyatakan faedah-faedah perancangan kerjaya.

5. Apakah yang dimaksudkan dengan "hot-stove rule" di dalam mengendalikan disiplin pekerja?

BAHAGIAN B (60 Markah)

Jawab dua (2) soalan sahaja.

1. Huraikan faktor-faktor yang menyebabkan organisasi dan jabatan-jabatan personelia menjadi lebih berminat kepada pembentukan suasana kerja yang bermutu. Terangkan cadangan-cadangan anda untuk memperbaiki mutu suasana kerja.


3. Jika sekiranya pekerja-pekerja dipilih dengan baik, program orientasi tidak diperlukan lagi. Adakah anda bersetuju atau tidak dengan penyataan tersebut. Mengapa?