UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER PERTAMA SESI 2004/2005

KOD/NAMA KURSUS : SW1013 PENGANTAR KERJA SOSIAL
TARIKH : 20 OKTOBER 2004 (RABU)
MASA : 2.30 – 5.00 PETANG (2 ½ JAM)
TEMPAT : DKG 2/1 (KUMP. A & C) & DKG 2/2 (KUMP. B)

ARAHAN :
1. Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) soalan dalam BAHAGIAN A dan SATU (1) soalan dalam BAHAGIAN B di dalam SEMBILAN (9) halaman bercetak termasuk kuit hadapan.
2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan di BAHAGIAN A dan B.

NO. MATRIK : ________________________________ (dengan angka)

(dengan perkataan)

NO. KAD PENGENALAN : ____________________________

NAMA PENSYARAH : ______________________________

KUMPULAN : ________ NOMBOR MEJA : ________

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERI ARAHAN

SULIT
BAHAGIAN A (80 MARKAH)

ARAHAN: Sila jawab SEMUA soalan di dalam ruangan yang telah disediakan.

1. Huraikan konsep-konsep berikut:
   a. Penuaan  (2 markah)

   b. Devian  (2 markah)

   c. Perubahan Sosial (Social Reform)  (2 markah)

   d. Kerja Sosial Sekolah (School Social Work)  (2 markah)

   e. Kerja Sosial Industri (Industrial Social Work)  (2 markah)
2. *National Association Of Social Workers (NASW)* merupakan pertubuhan pekerja sosial yang terbesar ketika ini. Nyatakan tahun penubuhan *NASW*. (1 markah)

3. Bandingkan konsep *kerja sosial* dengan *kebajikan sosial* serta berikan contoh untuk setiap satu. (5 markah)

4. Senaraikan **TIGA (3)** buah universiti di Malaysia yang menawarkan Program Kerja Sosial selain daripada Universiti Utara Malaysia. (3 markah)
   a. 
   b. 
   c. 
5. Terdapat satu kumpulan (teamwork) yang bekerjasama mengendalikan sesuatu kes yang rumit di dalam perkhidmatan kesihatan atau perubatan. Selain daripada pekerja sosial, siapakah DUA (2) lagi ahli dalam kumpulan tersebut? (2 markah)

a. 

b. 


a. 

b. 

c. 

d. 

e. 

7. Teori Ekologi adalah satu subset bagi Teori Sistem dan ia terbahagi kepada TIGA (3) peringkat. Nyatakan ketiga-tiga peringkat tersebut dan terangkan setiap satu beserta contoh. (6 markah)

a. 

b. 

c. 

8. Terdapat **EMPAT (4)** proses yang sering digunakan oleh pekerja sosial apabila berdepan dengan masalah individu dan keluarga atau dikenali sebagai kerja kes. Berikan keempat-empat proses tersebut mengikut urutan yang betul. (4 markah)

a. 

b. 

c. 

d. 


a. 

b. 

c. 

10. Senaraikan **TIGA (3)** jenis penyelidikan yang boleh dilakukan oleh pekerja sosial untuk mendapatkan maklumat mengenai tingkah laku manusia. (3 markah)

a. 

b. 

c. 

11. Terdapat **ENAM (6)** prinsip etika yang menjadi panduan kepada pekerja sosial. Senaraikan **EMPAT (4)** daripada prinsip etika tersebut. (4 markah)

a. 

b. 

c. 

d. 

12. Menurut Teori Praktis (Pratice Theory), terdapat **DUA (2)** model yang boleh digunapakai dalam amalan kerja sosial dengan komuniti. Salah satu daripadanya adalah Model Strategi. Nyatakan **TIGA (3)** strategi yang boleh dilaksanakan oleh pekerja sosial apabila bekerja dengan komuniti berdasar model tersebut. (3 markah)

a. 

b. 

c. 

13. Penderaan kanak-kanak adalah salah satu isu utama bagi permasalahan sosial di Malaysia. Nyatakan **DUA (2)** jenis penderaan yang dikaitkan dengan penderaan kanak-kanak. (2 markah)

a. 

b. 

14. Nyatakan **TIGA (3)** jenis kurang upaya yang boleh didaftarkan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat. (3 markah)

a. 

b. 

c. 

15. Berikan **DUA (2)** contoh agensi yang memberikan perkhidmatan kepada remaja yang melakukan kesalahan juvana di Malaysia. (2 markah)

   a. 
   b. 


   a. 
   b. 
   c. 

17. Terdapat beberapa jenis perkhidmatan yang ditawarkan kepada keluarga yang mempunyai masalah. **Nyatakan DUA (2)** jenis perkhidmatan untuk kumpulan sasaran tersebut, dan berikan **SATU (1)** contoh agensi yang memberikan perkhidmatan bagi setiap jenis perkhidmatan yang disenaraikan. (4 markah)

   a. 
   b. 
   
18. Setiap negara mempunyai sistem keselamatan sosial yang tersendiri. Nyatakan **DUA (2)** jenis keselamatan sosial yang terdapat di Malaysia. (2 markah)

   a. 

   b. 

19. "Kerja sosial adalah sebuah kerjaya yang profesional." Terdapat **TIGA (3)** model yang memberi hujah untuk menyokong kenyataan ini. Nyatakan **TIGA (3)** model tersebut. (3 markah)

   a. 

   b. 

   c. 


   a. 

   b. 

21. Penagihan dadah adalah salah satu masalah sosial yang mengancam keselamatan negara. Pekerja sosial boleh memainkan peranan dalam membenteras masalah ini. Senaraikan **DUA (2)** peranan yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial. (2 markah)

   a. 

   b. 

BAHAGIAN B (20 MARKAH)

ARAHAN: Sila jawab soalan ini di atas kertas jawapan yang telah disediakan.