UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER PERTAMA SESI 2004/2005

KOD/NAMA KURSUS : SP1013 PENGANTAR PSIKOLOGI
TARIKH : 11 OKTOBER 2004 (ISNIN)
MASA : 9.00 - 11.30 PAGI (2 ½ JAM)
TEMPAT : TE - KUMPULAN A
         TE - KUMPULAN B
         DP4(1) FTM - KUMPULAN C

ARAHAN :

1. Kertas soalan ini mengandungi ENAM BELAS (16) soalan dalam BAHAGIAN A dan TIGA (3) soalan dalam BAHAGIAN B dalam TUJUH (7) halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.

2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan.

3. SEMUA jawapan bagi BAHAGIAN A hendaklah ditulis di dalam ruangan yang disediakan di atas kertas soalan dan jawapan bagi BAHAGIAN B hendaklah ditulis di dalam kertas jawapan yang disediakan.

NO. MATRIK : ___________________________ (dengan angka)

(dengan perkataan)

NO. KAD PENGENALAN : ___________________________

NAMA PENSYARAH : ___________________________

KUMPULAN : □

NOMBOR MEJA : _______
BAHAGIAN A (60 MARKAH)

ARAHAHA: Sila jawab SEMUA soalan di dalam ruangan yang disediakan di atas kertas soalan.

1. Perolehan merupakan salah satu konsep yang wujud di dalam pelaziman klasik. Huraikan DUA (2) faktor yang mempengaruhi perolehan di dalam pelaziman klasik. (6 markah)
   
   i. ...
   ...
   ...
   ...
   ...
   ...

   ii. ...
   ...
   ...
   ...
   ...
   ...

2. Senaraikan TIGA (3) peringkat ingatan. (3 markah)
   
   i. ...
   ii. ...
   iii. ...

1

i. Sebelum Pelaziman (3 markah)

ii. Selepas Pelaziman (3 markah)

4. Kenalpasti dan huraikan DUA (2) jenis ingatan jangka panjang. (4 markah)

i.

ii.
5. Senaraikan TIGA (3) jenis teori motivasi. (3 markah)
   i. 
   ii. 
   iii. 

6. Terangkan apa yang anda faham mengenai Teori Emosi James-Lange. (3 markah)

7. Nyatakan TIGA (3) jenis prejudis dan jelaskan dengan ringkas ketiga-tiga jenis prejudis tersebut. (6 markah)
   i. 
   ii. 
   iii. 

3
8. Terangkan **TIGA (3)** teknik yang digunakan di dalam proses *brainwashing*.
   (6 markah)
   
   i. 
   
   ii. 
   
   iii. 

9. Huraikan secara ringkas fungsi-fungsi sikap di bawah:
   
   i. **Fungsi Instrumental**
      (2 markah)
      
      
      
      
   ii. **Fungsi Penyesuaian Sosial (Social Adjustment)**
      (2 markah)
      
      
      
      

4
10. Terangkan mengenai Teori *Cognitive Dissonance* yang diperkenalkan oleh Leon Festinger.  
(2 markah)

11. Berikan TIGA (3) tanda-tanda emosi yang dialami oleh individu yang mengalami tekanan (*stress*).  
(3 markah)

i. 

ii. 

iii. 

12. Terangkan secara ringkas jenis daya tindak di bawah yang digunakan oleh manusia apabila menghadapi tekanan.

i. Penafian (*Denial*)  
(2 markah)

ii. Rasionalisasi (*Rationalization*)  
(2 markah)
13. Nyatakan **DUA (2)** cara yang boleh digunakan untuk melepaskan diri daripada tekanan. (2 markah)

i. 

ii. 

14. Spearman membagikan Faktor G kepada **TIGA (3)** komponen kecerdasan. Senaraikan ketiga-tiga komponen tersebut. (3 markah)

i. 

ii. 

iii. 

15. Model Hirarki Kumpulan telah membagikan Faktor G kepada **DUA (2)** bahagian. Nyatakan bahagian-bahagian tersebut. (2 markah)

i. 

ii. 

16. Apakah yang dimaksudkan dengan **trait**? (3 markah)

   
   
   
   

BAHAGIAN B (40 MARKAH)

ARAHAN: Sila jawab SEMUA soalan di atas kertas jawapan yang disediakan.


2. Jelaskan EMPAT (4) faktor utama yang menyebabkan berlakunya kecelaran fikiran dan psikologikal pada seseorang itu? (10 markah)

3. Huraikan EMPAT (4) masalah yang mungkin dihadapi oleh seseorang individu itu apabila dia mengalami tahap rasa cemas (anxiety) yang tinggi? (10 markah)