UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER KEDUA SESI 2003/2004

KOD/NAMA KURSUS : PN 3103 / SEMINAR PEMIKIRAN PENGURUSAN
TARIKH : 6 MAC 2004 ( SABTU )
MASA : 9.00 - 11.30 PAGI (2 1/2 JAM)
TEMPAT : PMI DAN IKRAM

ARAHAN :

1. Baca arahan dengan teliti
2. Kertas ini mengandungi ENAM (6) soalan di dalam DUA (2) halaman bercetak.
3. Calon dikenakali menjawab LIMA (5) soalan sahaja
4. Semua jawapan hendak ditulis di dalam kertas jawapan yang disediakan
5. Semua arahan akademik dan peraturan peperiksaan UUM adalah dikuatkuasakan

NO. MATRIK : ____________________________

(dengan perkataan) (dengan angka)

NO. KAD PENGENALAN :

NAMA PENSYARAH : _______________________

KUMPULAN : [ ] NOMBOR MEJA: [ ]

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI
SEHINGGA DIBERI ARAHAN
Jawab lima (5) soalan sahaja

Soalan 1

(a) Terangkan secara ringkas mana-mana dua (2) daripada tiga (3) pendekatan tradisional mengenai pengurusan berikut: (5 markah)

i. birokratik
ii. saintifik
iii. pentadbiran

(b) Apakah persamaan dan perbezaan di antara pengurusan saintifik dan pendekatan gelagat tentang pengurusan (5 markah)

(c) Terang dan bincangkan secara ringkas kepentingan kajian Hawthrone di Syarikat Western Electric kepada amalan pengurusan sekarang ini. (10 markah)
[Cadangan jawapan mestilah mengambil kira tentang “The Relay Assembly Test Experiment” dan “The Bank Wiring Observation Room Experiment”]

Soalan 2

Beri huraian ringkas mengenai pendekatan tentang pengurusan berikut:

(a) Pendekatan sistem dan elemen-elemen asasnya (5 markah)
(b) Pendekatan kontingensi dalam pengurusan moden (5 markah)
(c) Impak pendekatan kualiti ke atas amalan pengurusan (5 markah)
(d) Pendekatan kuantitatif kepada pengurusan (5 markah)

Soalan 3

(a) Bincangkan secara ringkas konsep Pengurusan Kualiti Menyeluruh (10 markah)
(b) Nyata dan berikan huraian ringkas enam (6) ciri-ciri yang dapat menerangkan tentang konsep Pengurusan Kualiti Menyeluruh (10 markah)

Soalan 4

(a) Apakah yang anda fahami tentang organisasi pembelajaran? (4 markah)
(b) Buat bandingan ringkas perbezaan di antara organisasi pembelajaran dengan organisasi tradisional. (6 markah)
(c) Bincangkan konsep pengurusan pengetahuan (4 markah)
(d) Huraikan secara ringkas bagaimana konsep pengurusan pengetahuan boleh dipandankan kepada konsep organisasi pembelajaran. (6 markah)
Soalan 5

(a) Apakah etika dan apakah kepentingannya kepada seorang pengurus
(5 markah)

(b) Bagaimanakah budaya boleh mempengaruhi gelagat beretika?
(5 markah)

(c) Terangkan secara ringkas bagaimana proses pemilihan pekerja
boleh digunakan untuk menggalakkan gelagat beretika.
(5 markah)

(d) Jelaskan secara ringkas pandangan klasikal tentang tanggung
jawab sosial
(5 markah)

Soalan 6

Beri penerangan ringkas mengenai mana-mana dua (2) isu terkini mengenai pengurusan

(a) Pengurusan dari perspektif Islam
(10 markah)
[ cadangan jawapan perlu mengkami falsafah dan konsep pengurusan dari
perspektif Islam, unsure-unsur utama konsep pengurusan islam serta prinsip-
prinsip pengurusan cemerlang dalam islam ]

(b) Harta Intelek
(10 markah)
[ cadangan jawapan perlu mengkami tentang definisi, sejarah perkembangan
harta intelek di Malaysia serta perkembangan pengurusan harta intelek
di Malaysia.]

(c) E-perniagaan
(10 markah)