<table>
<thead>
<tr>
<th>KOD/NAMA KURSUS</th>
<th>HM 3053/PENGANGKUTAN PELANCONGAN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TARIKH</td>
<td>30 MAC 2005</td>
</tr>
<tr>
<td>MASA</td>
<td>9.00-11.30 PAGI (2 ½ JAM)</td>
</tr>
<tr>
<td>TEMPAT</td>
<td>DTSO</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**ARAHAAN**

1. Kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) bahagian dalam DUA (2) halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.

2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan di BAHAGIAN A, BAHAGIAN B dan BAHAGIAN C.

3. Semua jawapan hendaklah ditulis di dalam kertas jawapan yang disediakan.

---

**NO. MATRIK**

( dengan perkataan )

( dengan angka )

**NO. KAD PENGENALAN**

**NAMA PENSYARAH**

**KUMPULAN**

NOMBOR MEJA:

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERI ARAHAAN**
BAHAGIAN A (10 MARKAH)

1. Terangkan maksud bagi setiap terma di bawah.
   a. Sistem pengangkutan
   b. Kapal pesiaran (Cruise Ship)
   c. Ports of Call
   d. Deregulation
   e. The Cancellation Fees Waiver Policy (CFWP)

BAHAGIAN B (58 MARKAH)

1. Terangkan LIMA (5) elemen yang terdapat di dalam sistem pengangkutan.
   (10 markah)

2. Jelaskan TIGA (3) faktor yang menyebabkan berlakunya perbezaan dari segi harga sesebuah pakej pelayaran (cost of cruising) berserta contoh.
   (10 markah)

3. Terangkan maksud bagi kategori bagasi yang dibenarkan untuk dibawa oleh penumpang kapal terbang di bawah berserta contoh:
   i) Free Baggage
   ii) Excess Baggage
   iii) Oversized Baggage

   (6 markah)

4. Huraikan ketiga-tiga jenis penerbangan di bawah berserta rajah dan contoh yang sesuai.
   i) Nonstop Flights
   ii) Direct Flights
   iii) Connecting Flights

   (9 markah)
5. Huraikan TIGA (3) jenis kelas servis yang terdapat dalam Singapore Airlines (SIA).

(9 markah)

6. Terangkan secara ringkas TIGA (3) kelebihan dan TIGA (3) kelemahan penggunaan kenderaan persendirian (private vehicle) untuk melancong ke sesebuah destinasi.

(6 markah)


(8 markah)

BAHAGIAN C (32 MARKAH)

1. "Pengangkutan keretapi menjadi semakin popular di kalangan pelancong Eropah masa kini".

Bincangkan peningkatan penggunaan keretapi di kalangan pelancong tersebut dari segi:

- Kelebihan pengangkutan keretapi;
- Harga;
- 'Rail pass'; dan
- Trend yang berlaku dalam pengangkutan keretapi.

(16 markah)

2. Berpandukan gambarajah yang sesuai, huraikan LAPAN (8) Freedom of the Air yang terkandung di dalam Bilateral Air Service Agreements.

(16 markah)