PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER PERTAMA SESI 2004/2005

KOD/NAMA KURSUS : CA2023 / KOMUNIKASI KEMANUSIAAN
TARIKH : 19 OKTOBER 2004
MASA : 9.00 – 11.30 PAGI (2½ JAM)
TEMPAT : DMS, DSB KOLEJ TELEKOM

ARAHAN :

1. Kertas soalan ini mengandungi LAPAN (8) soalan dalam SATU (1) halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.

2. Anda dikehendaki menjawab SEMUA soalan.

3. Semua jawapan hendaklah ditulis di dalam kertas jawapan yang disediakan.

NO. MATRIK : 

(dengan perkataan) (dengan angka)

NO. KAD PENGENALAN :

NAMA PENSYARAH :

KUMPULAN : NOMBOR MEJA :

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI
SEHINGGA DIBERI ARAHAN

359
BAHAGIAN A (60 MARKAH)

1. Huraikan EMPAT (4) ciri asas komunikasi antara peribadi (interpersonal communication). (8 markah)

2. Terangkan konsep-konsep berikut :
   a. Persepsi
   b. Empati
   c. Cerapan (listening)
   d. Komunikasi artifak (artifactual communication) (8 markah)

3. Huraikan TIGA (3) kategori hubungan interpersonal. (9 markah)

4. Huraikan LIMA (5) ciri komunikasi kumpulan kecil. (10 markah)

5. Dengan menggunakan contoh yang bersesuaian, terangkan keempat-empat tingkap yang terdapat dalam model Tingkap Johari berkaitan konsep diri dalam komunikasi kemanusiaan. (13 markah)

6. Terangkan EMPAT (4) bentuk proses cerapan. (12 markah)

BAHAGIAN B (40 MARKAH)

1. a. Huraikan mengapa mencerap (listening) adalah satu proses yang komplek berbanding mendengar (hearing)? (5 markah)

   b. Dengan menggunakan contoh yang bersesuaian, bincangkan ENAM (6) langkah yang perlu dilakukan untuk mencerap secara efektif. (15 markah)

2. Jelaskan hubungan mesej lisan dan mesej bukan lisan dan mengapa kedua-duanya dikatakan saling melengkapi. Mengapakah pula penggunaan bahasa yang tidak jelas menyebabkan sesuatu proses komunikasi tidak berkesan? (20 markah)