

SULIT

MGR 2113



**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
PENDIDIKAN JARAK JAUH**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER OKTOBER SESI 2006/2007**

KOD/NAMA KURSUS : MGR 2113 ORGANISASI DAN MASYARAKAT

TARIKH : 23 FEBRUARI 2007 (JUMAAT)

MASA : 3.00 PTG – 5.30 PTG (2 JAM 30 MINIT)

TEMPAT : DMS, UUM

ARAHAN :

1. Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian di dalam **TUJUH (7)** halaman bercetak. Bahagian A mengandungi **ENAM (6)** soalan struktur dan bahagian B mengandungi **DUA (2)** soalan esei.
2. Calon dikehendaki menjawab **SEMUA** soalan yang dikemukakan.
3. Semua jawapan hendaklah ditulis dalam kertas soalan dan kertas jawapan yang disediakan.
4. Sila pastikan kertas soalan ini diikat bersama-sama dengan kertas jawapan.
5. Calon tidak dibenarkan membawa keluar kertas soalan dan kertas jawapan dari Dewan Peperiksaan.

NO. MATRIK : _____

--	--	--	--	--	--

(dengan perkataan)

(dengan angka)

NO. KAD PENGENALAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAMA PENSYARAH :

PN. HALIMAH ABDUL MANAF

KUMPULAN :

NOMBOR MEJA :

--	--	--	--

***JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI
SEHINGGA DIBERI ARAHAN***

SULIT

BAHAGIAN A (60 MARKAH)

Jawab Semua Soalan Berikut.

1. Jelaskan konsep pengurusan organisasi dan masyarakat seperti berikut:-
 - i. Organisasi dan Masyarakat

(5 Markah)

- ii. Teori Pemilihan Semulajadi

(5 Markah)

iii. Teori konflik mengikut aliran Max Weber

(5 Markah)

iv. Teori konflik mengikut aliran Karl Marx

(5 Markah)

2. Jelaskan kesan persepsi terhadap kelakuan manusia dalam organisasi.

(5 Markah)

3. Huraikan andaian tentang tabii manusia berdasarkan teori baru hubungan manusia dan organisasi.

(5 Markah)

4. Bincangkan pengaruh organisasi terhadap manusia dengan menggunakan **EMPAT (4)** pendekatan kajian kelakuan dalam organisasi.

(10 Markah

5. Jelaskan **TIGA (3)** peringkat proses sosialisasi yang wujud dalam konflik kebudayaan.

(10 Markah)

6. Bincangkan konsep struktur dan stratifikasi sosial dalam masyarakat berdasarkan pandangan Teori Struktur Sosial.

(10 Markah)

BAHAGIAN B (40 MARKAH)

Jawab Semua Soalan Berikut.

1. Merton (1957) melihat konflik dalam organisasi sebagai insiden yang pasti berlaku. Kepentingannya dalam organisasi tertumpu di kalangan sekumpulan kecil yang memegang kuasa atau autoriti. Bincangkan **EMPAT (4)** strategi yang boleh digunakan oleh pihak pengurusan untuk menyelesaikan konflik organisasi.

(20 Markah)

2. Arus globalisasi telah mewujudkan silang budaya akibat kemasukan pekerja asing, perpindahan teknologi dan faktor persaingan politik, ekonomi dan sosial. Bincangkan **TIGA (3)** kesan silang budaya ke atas aspek pengurusan dan perlakuan organisasi.

(20 Markah)