

SULIT

JIB2033



UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER KEDUA SESI 2006/2007**

KOD/NAMA KURSUS : JIB2033 / TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI
TARIKH : 02 MEI 2007
MASA : 12.15 PM – 2.45 PM (2½ JAM)
TEMPAT : DSB K.TM

ARAHAN:

1. Buku soalan ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan di dalam **LAPAN (8)** halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.
2. Sila jawab **SEMUA** soalan di dalam ruangan jawapan yang disediakan.

INSTRUCTION:

1. This booklet consists of **TEN(10)** questions in **EIGHT (8)** printed pages excluding the front page.
2. Answer **ALL** questions in the space provided.

NO. MATRIK : _____

--	--	--	--	--	--

(dengan perkataan)

(dengan angka)

NO. KAD PENGENALAN :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAMA PENSYARAH : _____

KUMPULAN :

--

NOMBOR MEJA:

--	--	--	--	--

***JANGAN BUKA SOALAN INI
SEHINGGA DIBERI ARAHAN***

SULIT

3. Sistem maklumat boleh diklasifikasikan kepada beberapa kategori iaitu berdasarkan struktur organisasi, fungsi, sokongan, dan senibina sistem maklumat:
Information system can be classification for several category based on organizational structure, functional, support and architecture information system.
- a) Berikan perbezaan sistem maklumat berdasarkan sokongan dan struktur organisasi
Give the differences information system based on support and organization structure.
(4 markah/marks)
- b) Senaraikan **EMPAT (4)** contoh sistem maklumat sokongan.
*List **FOUR (4)** examples for support information system.* **(4 markah/marks)**
- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
4. Strategi kompetitif menentukan kejayaan dan kegagalan sesebuah syarikat.
Competitive strategy determine successful and failure company.
- a) Apakah strategi kompetitif?
What is a competitive strategy? **(2 markah/marks)**
- b) Bincangkan kelebihan sistem dalaman dan strategi inovasi dalam strategi kompetitif.
Explain advantages inward system and innovation strategy in competitive strategy.
(4 markah/marks)

- iii. Jelaskan **TIGA (3)** jenis strategi yang boleh digunakan dalam mengekalkan kelebihan persaingan beserta contoh setiap satunya.
*Explain **THREE (3)** types of strategy aimed at establishing a sustained competitive advantage with example for each strategy.* **(6 markah/marks)**

5. a) Berikan **EMPAT (4)** komponen utama dalam sistem telekomunikasi.
*Give **FOUR (4)** major components of telecommunication system.* **(4 markah/marks)**

- b) Huraikan **DUA (2)** aplikasi komunikasi yang banyak digunakan dalam perniagaan hari ini.
*Discuss **TWO (2)** types of communications applications are most prevalent in today's businesses.* **(4 markah/marks)**

6. a) Berikan perbezaan di antara perdagangan elektronik dan perniagaan elektronik.
Give the differences between electronic commerce and electronic business.
(4 markah/marks)

- b) Terangkan **DUA (2)** kebaikan perdagangan elektronik.
*Explain **TWO (2)** benefits of electronic commerce.* **(4 markah/marks)**

- c) Terangkan **DUA (2)** limitasi bukan teknikal dalam perdagangan elektronik.
*Explain **TWO (2)** non-technical limitations in electronic commerce.*
(4 markah/marks)

7. a) Berikan maksud sistem.
Give the definition of system. (2 markah/marks)

b) Apakah Sistem Sokongan Pemutusan?
What is Desicion Support System? (2 markah/marks)

c) Terangkan **TIGA (3)** pengkhususan Sistem Kecerdasan Buatan berikut beserta contoh aplikasinya.
*Explain **THREE (3)** scopes in Artificial Intelligent System following with example of their applications.* (6 markah/marks)

i) Robotik/*robotic*

ii) Sistem Pakar/*Expert system*

iii) Realiti maya/*Virtual reality*

8. a) Nyatakan dan huraikan **LIMA (5)** dari lapan tahap-tahap dalam proses Kitar Hayat Pembangunan Sistem (SDLC).
*Give and describe **FIVE (5)** out of eight individual stages of a typical System Development Life Cycle (SDLC) process.* **(10 markah/marks)**

- b) Terangkan satu kaedah pembangunan sistem di luar pengawasan jabatan sistem maklumat dan implikasi kaedah tersebut.
Explain a system development method in outside information system department control and their implication. **(4 markah/marks)**

9. a) Apakah maksud Jawatankuasa Pertugas Korporat dalam konteks teknologi maklumat?
What is mean Corporate Steering Committee in technology information contexts. (2 markah/marks)
- b) Terangkan **TIGA(3)** tugas utama Jawatankuasa Pertugas Korporat.
*Explain **THREE (3)** major tasks Corporate Steering Committee.* (6 markah/marks)
- c) Jelaskan **TIGA (3)** ciri yang diperlukan oleh Ketua Pegawai Maklumat dalam menangani era teknologi maklumat.
*Discuss **THREE (3)** attitudes is need of Chief Information Officer in handle information technology.* (6 markah/marks)

10. Ancaman sistem maklumat boleh dikategorikan kepada ancaman yang disengajakan dan tidak disengajakan.

System information threat can be categories as intentional threats and unintentional threats.

a) Terangkan **TIGA (3)** ancaman tidak dijangka dalam sistem maklumat

*Explain **THREE (3)** unintentional threats in information system.*

(6 markah/marks)

b) Senaraikan **EMPAT (4)** kawalan capaian sistem maklumat dari aspek biometrik.

*List **FOUR (4)** information system access control from biometric aspect.*

(4 markah/marks)