

**SULIT**

**CCA1013**



**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER PERTAMA SESI 2006/2007**

KOD/NAMA KURSUS : CCA1013/PENGANTAR KOMUNIKASI  
TARIKH : 6 NOVEMBER 2006  
MASA : 2.30 – 5.00 PETANG (2 ½ JAM)  
TEMPAT : DMS

**ARAHAN :**

1. Buku soalan ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** soalan dalam **ENAM (6)** halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.
2. Anda dikehendaki menjawab **SEMUA** soalan di bahagian **SATU (1)** pada kertas soalan ini dan bahagian **DUA (2)** pada kertas jawapan yang disediakan.
3. Calon tidak dibenarkan membawa keluar kertas soalan dari dewan peperiksaan.

NO. MATRIK : \_\_\_\_\_

( *dengan perkataan* )

( *dengan angka* )

NO. KAD PENGENALAN :

NAMA PENSYARAH : \_\_\_\_\_

KUMPULAN :

NOMBOR MEJA:

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI  
SEHINGGA DIBERI ARAHAN**

**SULIT**

**BAHAGIAN SATU ( 60 MARKAH)**

1. Berikan maksud komunikasi

---

---

---

---

(2 markah)

2. Nyatakan **LIMA (5)** bidang sains sosial terdahulu dan menjadi dasar kepada bidang komunikasi.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

(5 markah)

3. Siapakah tokoh sains politik yang melihat proses komunikasi berlaku sehala atau linear.

---

(1 markah)

4. Nyatakan **EMPAT (4)** era terawal perkembangan komunikasi.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

5. Berikan **EMPAT (4)** orang tokoh yang bergelar bapa penyelidikan komunikasi.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

6. Nyatakan dan jelaskan **TIGA (3)** jenis gangguan dalam proses komunikasi beserta contoh bagi setiap satunya.

- a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Contoh: \_\_\_\_\_

- b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Contoh: \_\_\_\_\_

- c. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Contoh: \_\_\_\_\_  
(6 markah)

7. Nyatakan fungsi membujuk dalam komunikasi berserta dengan contoh yang bersesuaian.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Contoh: \_\_\_\_\_  
(2 markah)

8. Nyatakan fungsi rangka rujuk dan mengapakah elemen ini penting dalam sesuatu proses komunikasi.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(2 markah)

9. Berikan **EMPAT (4)** kesan positif teknologi maklumat dan komunikasi kepada organisasi.

- a. \_\_\_\_\_  
b. \_\_\_\_\_  
c. \_\_\_\_\_  
d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

10. Nyatakan **EMPAT (4)** peranan perhubungan awam.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

11. Berikan **LIMA (5)** hubungan dalam persekitaran perhubungan awam.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

(5 markah)

12. Senaraikan **LIMA (5)** tanggungjawab yang perlu ada pada seorang wartawan.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

(5 markah)

13. Nyatakan **LIMA (5)** ciri nilai berita beserta contoh yang perlu dipatuhi oleh wartawan dalam menyalurkan maklumat kepada masyarakat.

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_

e. \_\_\_\_\_

(5 markah)

14. Berikan **TIGA (3)** ciri periklanan.

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

(3 markah)

15. Nyatakan **EMPAT (4)** ciri komunikasi massa.

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

16. Berikan **EMPAT (4)** kepentingan komunikasi massa.

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_

(4 markah)

**BAHAGIAN DUA ( 40 MARKAH)**

1. Huraikan ciri-ciri teknologi komunikasi dengan mengaitkan contoh-contoh yang relevan.

(20 markah)

2. Jelaskan secara ringkas setiap prinsip komunikasi bukan lisan berikut berserta dengan contoh yang sesuai bagi menyokong jawapan anda.

- i. Komunikasi bukan lisan suatu proses yang kabur
- ii. Komunikasi bukan lisan refleksi kebolehpercayaan dan mesej tersirat.
- iii. Komunikasi bukan lisan asas perhubungan.
- iv. Komunikasi bukan lisan melengkapi komunikasi lisan

(20 markah)

**KERTAS SOALAN TAMAT**