

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA****PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER PERTAMA SESI 2004/2005**

KOD/NAMA KURSUS : CA1013 PENGANTAR KOMUNIKASI
TARIKH : 11 OKTOBER 2004 (ISNIN)
MASA : 2.30 – 5.00 PETANG (2½ JAM)
TEMPAT : DP4(1) FTM & DP4(2) FTM

ARAHAN:

1. Kertas soalan ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** soalan di Bahagian A dan **SEBELAS (11)** soalan di Bahagian B dalam **SEMBILAN (9)** halaman bercetak tidak termasuk kulit hadapan.
2. Anda dikehendaki menjawab **SEMUA** soalan.
3. Semua jawapan hendaklah ditulis di ruang yang disediakan dalam kertas soalan.
4. Semua jawapan hendaklah ditulis menggunakan **PEN DAKWAT BIRU / HITAM** sahaja.

NO. MATRIK : _____
(dengan perkataan) (dengan angka)

NO. KAD PENGENALAN :

NAMA PENSYARAH : MOHD BAHARUDIN BIN MOHD HADZA @ OTHMAN

KUMPULAN : **NOMBOR MEJA :**

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI
SEHINGGA DIBERI ARAHAN**

BAHAGIAN A: (53 MARKAH)

1. Jelaskan fungsi komunikasi berikut:

a. Transmisi budaya masyarakat. (2 markah)

b. Penentuan agenda. (2 markah)

c. Pemujukan. (2 markah)

2. Nyatakan **TIGA (3)** ciri sumber yang berkesan dalam proses komunikasi (3 markah)

3. Nyatakan **TIGA (3)** kesan media terhadap khalayak dalam andaian model komunikasi kontemporari Ball-Rokeach & deFluer? (6 markah)

4. Berikan **EMPAT (4)** ciri komunikasi lisan. (4 markah)

5. Nyatakan **TIGA (3)** ciri komunikasi proksimiti peribadi. (3 markah)

6. Nyatakankan **EMPAT (4)** jenis sentuhan menurut Heslin (1991). (4 markah)

7. Nyatakan **LIMA (5)** prinsip utama komunikasi bukan lisan. (5 markah)

8. Nyatakan **EMPAT (4)** kategori gestural. (4 markah)

9. Nyatakan **LIMA (5)** fungsi komunikasi bukan lisan. (5 markah)

10. Nyatakan **TIGA (3)** peranan utama perhubungan awam. (3 markah)

11. Berikan **EMPAT (4)** peranan komunikasi dalam organisasi. (4 markah)

12. Jelaskan ciri-ciri komunikasi interpersonal berikut:

a. Pengetahuan peribadi: (2 markah)

b. Interaksi: (2 markah)

c. Memilih: (2 markah)

13. Berikan **EMPAT (4)** peranan komunikasi dalam pembangunan. (4 markah)

BAHAGIAN B: (47 MARKAH)

1. Berserta dengan gambarajah, huraikan model komunikasi yang dikemukakan oleh Shannon & Weaver (1949). (8 markah)

2. Jelaskan maksud 'komunikasi bukan sekadar bercakap'. (3 markah)

3. Jelaskan kepentingan lapangan pengalaman dalam proses komunikasi antara manusia. (4 markah)

4. Apakah yang dimaksudkan dengan gestural? (3 markah)

5. Jelaskan maksud:

a. Denotatif (2 markah)

b. Konotatif (2 markah)

6. Apakah yang dimaksudkan dengan paralinguistik? (3 markah)

7. Apakah yang dimaksudkan dengan komunikasi intrapersonal? (3 markah)

8. Berikan definisi komunikasi kumpulan kecil menurut Hana & Wilson. (3 markah)

9. Jelaskan skop komunikasi pembangunan. (3 markah)

10. Berikan takrifan komunikasi organisasi. (3 markah)

11. Jelaskan **TIGA (3)** faktor yang menjadi asas penyatuan ahli dalam komunikasi kumpulan kecil. (6 markah)
